

# Rêvelance

## AGB ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(10. Dezember 2021)

Rêvelance ist ein in Wien ansässiger Online-Shop für Vintage-Kleidung. Österreichisches Recht gilt wann immer möglich. Wir verkaufen nicht vor Ort in Wien. Abholung ist nur nach Terminvereinbarung möglich.

Alle Preise in € und zzgl. Versandkosten. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG wird keine Mehrwertsteuer erhoben.

Wenn Sie Fragen haben, die in den nachfolgenden AGB, unserer Datenschutzerklärung, Widerrufserklärung oder Impressum nicht geklärt werden, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [office@revelance.eu](mailto:office@revelance.eu)

### ALTERSBESCHRÄNKUNG

Alle unsere Inhalte richten sich ausschließlich an volljährige Personen. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, dürfen Sie nur mit Zustimmung Ihrer gesetzlichen Vertreter (in der Regel beide Elternteile) online einkaufen.

### SELECTION

Authentische Vintage-Kleidungsstücke sind einzigartig, selten oder sogar Einzelstücke. Jedes unserer Kleidungsstücke ist nur einmal erhältlich.

Wir wählen nur authentische Vintage-Kleidung (die mindestens 20 Jahre alt ist), authentische Y2K-Artikel (aus den späten 90ern – frühen 2000ern) und vereinzelt zeitgenössische Second-Hand Artikel von hoher Qualität aus. Sie sind die nachhaltigste Option da keine neuen Ressourcen mehr benötigt werden um sie herzustellen.

Fast alle unsere Artikel sind gebraucht und wurden bereits getragen. Je nach Materialbeschaffenheit reinigen oder waschen wir alle Artikel gründlich.

Wenn Sie allergisch gegen Nickel sind, empfehlen wir Ihnen nicht, Artikel mit Metallkomponenten zu kaufen.

### ZUSTAND

Es ist schwer authentische Vintage-Kleidung in neuwertigem Zustand zu finden. Die meisten Vintage-Artikel sind gebraucht und können daher leichte Gebrauchsspuren aufweisen. Einige weisen leichte kaum wahrnehmbare Mängel auf. Wir prüfen alle unsere Kleidungsstücke gründlich und erwähnen jeden Mangel nach bestem Gewissen in der Artikelbeschreibung oder zeigen ihn auf Bildern. Unsere Kategorien zur Zustandsbeschreibung unserer Ware:

- Mint Vintage Condition = Neuwertiger Vintage-Zustand, ohne Gebraucherscheinungen
- Excellent Vintage Condition = Ausgezeichneter Vintage-Zustand, gebraucht, kann leichte Gebrauchsspuren aufweisen, aber keine erkennbaren Mängel
- Good Vintage Condition = Guter Vintage-Zustand, gebraucht mit kleinen Mängeln, wie auf den Bildern ersichtlich oder in der Beschreibung erwähnt
- Fair Preloved Condition = Angemessener gebrauchter Zustand, mit Mängeln, die in der Artikelbeschreibung beschrieben werden

# Révelance

## KLEIDERGRÖSSEN & ARTIKELBESCHREIBUNGEN

Wir bieten detaillierte Beschreibungen, damit Sie sich vor Ihrer Bestellung ein gutes Bild von jedem Artikel machen können. In unseren Artikelbeschreibungen finden Sie auch den Farbton, die Art des Musters, die Art des Stoffes, und zusätzliche Informationen wie Marke, Herstellungsort und Materialzusammensetzung, sofern in den Tags angegeben.

Die Größen von Vintage-Kleidung unterscheiden sich von zeitgenössischen Kleidergrößen. Sie finden die genauen Maße der meisten Artikel in ihrer Beschreibung. Basierend auf diesen schätzen wir ein zeitgemäßes Größenäquivalent. Bitte vergleichen Sie trotzdem die Maße mit einem eigenen ähnlichen Artikel, um sicherzustellen, dass der Artikel passt.

Je weniger Retouren, desto besser für die Umwelt. Wir bemühen uns, unseren ökologischen Fußabdruck so klein wie möglich zu halten.

## PFLEGEHINWEISE

Bitte beachten Sie immer die Pflegehinweise Ihres Artikels. Wenn kein Pflegeetikett vorhanden ist empfehlen wir, Vintage-Kleidung nur mit einem für das Material geeigneten Feinwaschmittel bei niedriger Temperatur (max. 30 Grad) von Hand zu waschen. In der Regel kann man sie auch in einem Wäschesack bei niedrigen Temperaturen und Schleudertouren in der Waschmaschine waschen. Wir haften jedoch nicht, wenn Ihr Artikel in der Waschmaschine beschädigt wird. Lassen Sie Strickwaren flach liegend an der Luft trocknen, insbesondere solche mit Wollanteil, damit sie ihre Form behalten. Außerdem empfehlen wir, Jeans und Artikel mit elastischem Bund sowie Artikel aus Stoffen mit Elasthan an der Luft trocknen zu lassen, da der Stretch-Effekt in der Regel geschwächt wird und Ihre Artikel ihre Form verlieren können, wenn Sie sie bei hohen Temperaturen in den Trockner geben.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

In unserem Online-Shop können Sie derzeit per PayPal oder Stripe bezahlen. Stripe macht es sehr einfach, Ihren Einkauf per Debitkarte und Kreditkarte zu bezahlen. Wenn Sie diese Zahlungsmöglichkeiten nicht nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Wir werden eine andere Lösung für Sie finden.

Wir akzeptieren nur Zahlungen in €. Es ist möglich, dass PayPal und Stripe zusätzliche Gebühren für die Währungsumrechnung erheben.

## BESTELLVORGANG & KAUFVERTRAG

Um Waren zu bestellen, legen Sie die gewünschten Artikel in den Warenkorb und gehen dann zur Kasse. Füllen Sie nun das Bestellformular aus.

Wenn Sie nach abschicken Ihrer Bestellung bemerken, dass Sie bei der Eingabe Ihrer Daten, insbesondere der Lieferadresse einen Fehler gemacht haben, kontaktieren Sie uns bitte umgehend per E-Mail unter [office@revelance.eu](mailto:office@revelance.eu). Sobald wir Ihr Versandetikett erstellt haben, sind Änderungen nicht mehr möglich. In diesem Fall müssten wir Ihnen die Versandkosten erneut berechnen, um ein neues Versandetikett mit der richtigen Adresse zu erstellen. Wir haften nicht für Pakete, die aufgrund falscher oder ungenauer Angaben zur Lieferadresse nicht zugestellt werden können.

Durch Betätigen des BUY-Bestellbuttons stimmen Sie unseren AGB zu und geben Ihre Vertragserklärung ab. Sie erhalten eine Bestell-Bestätigung per E-Mail. Dies bestätigt, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. In diesem Fall erhalten Sie eine weitere E-Mail zur Bestätigung. In sehr seltenen Fällen kann es vorkommen, dass ein bestellter Artikel nicht mehr lieferbar ist. In diesem Fall werden wir

# Révelance

Sie darüber informieren und Ihnen den gesamten gezahlten Betrag zurückerstatten. Sollte dies nur bei einem Teil Ihrer Bestellung von zwei oder mehr Artikeln der Fall sein, nehmen wir gerne Ihre Bestellung für die noch verfügbaren Artikel an.

Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, ist Ihr Paket innerhalb von drei Werktagen versandfertig – in der Regel schneller.

## LIEFERUNG & VERSANDKOSTEN

Derzeit versenden wir nur innerhalb der EU. Wir versenden in alle zum Zoll- und Steuergebiet der EU gehörenden Gebiete. Wir versenden mit der Österreichischen Post ([post.at](https://www.post.at)) und immer inklusive Tracking.

Mit Ihrer Sendungsverfolgungsnummer können Sie den Standort Ihres Pakets überprüfen und wir wissen, wann Sie Ihr Paket erhalten haben.

Innerhalb Österreichs berechnen wir lediglich eine Versandkostenpauschale von 5 €. Für den internationalen Versand innerhalb der EU verrechnen wir eine Versandkostenpauschale von nur 13 €. Die Versandkosten kommen zu den Artikelpreisen hinzu. Umsatzsteuerbefreit aufgrund Kleinunternehmerregelung.

Von Zeit zu Zeit bieten wir KOSTENLOSEN VERSAND für alle Bestellungen ab einem bestimmten Bestellwert an. Bei erfolglosen Zustellversuchen und wenn Sie aufgrund dieser Aktion eine kostenlose Lieferung erhalten haben, behalten wir uns vor, Ihnen die Versandkosten nachträglich in Rechnung zu stellen.

## LIEFERDAUER

Nachdem wir Ihre Zahlung erhalten haben, bringen wir Ihr Paket innerhalb von 3 Werktagen auf die Post. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Ihre Paketaufgabe dringend ist. Nach der Sendungsaufgabe teilen wir Ihnen Ihre Sendungsverfolgungsnummer mit. Mit dieser können Sie den aktuellen Standort Ihres Pakets auf [post.at](https://www.post.at) überprüfen.

Die Österreichische Post gibt folgende Lieferzeiten an: Innerhalb Österreichs 1-2 Werktage. In die meisten Länder der EU beträgt die Lieferdauer ca. 5-8 Werktage. Wir haften nicht für die Einhaltung der von der Österreichischen Post angegebenen Lieferdauer.

## WIDERRUF

Im folgenden Absatz finden Sie die wichtigsten Informationen zum Widerruf. Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie Ihr Paket erhalten haben. Wenn Sie Ihren Kauf widerrufen möchten, können Sie unser Widerrufsformular verwenden. Ein Teilwiderruf ist auch möglich, wenn Sie nur einige Artikel Ihrer Bestellung zurückgeben, andere aber behalten möchten. Sie können den Vertrag bereits ab dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung widerrufen. Sollten Sie sich dafür entschieden haben, bitten wir Sie, uns dies schnellstmöglich per E-Mail an [office@revelance.eu](mailto:office@revelance.eu) mitzuteilen, spätestens jedoch innerhalb Ihrer Widerrufsfrist.

Wenn sich Ihr Paket bereits auf dem Weg zu Ihnen befindet oder Sie es bereits erhalten haben, sind Sie verpflichtet, die bestellte Ware unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Widerruf unterrichten, an uns zurückzusenden. Bitte senden Sie Rücksendungen immer mit Sendungsverfolgungsnummer, um Missverständnisse zu vermeiden. Sie haben die Kosten der Rücksendung der Waren an uns zu tragen.

Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, sobald wir Ihre Rücksendung erhalten haben. Anschließend prüfen wir den Zustand der retournierten Ware.

# Révelance

Wenn Sie beabsichtigen, gekaufte Ware zurückzusenden, dürfen Sie diese nur anprobieren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. In diesem Fall ziehen wir einen Teil des bezahlten Artikelpreises von unserer Rückerstattung ab.

Unsere vollständige Widerrufserklärung und unser Widerrufsformular finden Sie auf unserer Widerrufsseite.

## GEWÄHRLEISTUNG

Als Verbraucher haben Sie Recht auf Gewährleistung. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Wie bereits zu Beginn unserer AGB beschrieben, verkaufen wir gebrauchte Artikel. Wir prüfen diese gründlich auf Mängel. Festgestellte Mängel, die in der Produktbeschreibung erwähnt oder auf unseren Produktbildern sichtbar sind sowie leichte Gebrauchsspuren bei Wareneinstellung, gelten nicht als Gewährleistungsfall.

Bei Vintage-, y2k- und zeitgenössischer Second-Hand Kleidung handelt es sich um Gebrauchsgüter. In Österreich ist es gesetzlich möglich, bei Gebrauchsgüter eine verkürzte Gewährleistungsfrist von einem Jahr zu vereinbaren. Sie sind nicht verpflichtet, dieser Kürzung zuzustimmen.

Sie können unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit auf unserer Website einsehen. Sie sind Verbraucher und denken, dass es sich bei einem in unserem Onlineshop bestellten Produkt um einen Gewährleistungsfall handelt? Dann kontaktieren Sie uns bitte. Bitte senden Sie Fragen, Beschwerden oder Reklamationen an die folgende E-Mail-Adresse: [office@revelance.eu](mailto:office@revelance.eu) Wir finden eine Lösung.

Als Verbraucher haben Sie zudem die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>