

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(Fassung vom 17.11.2021)

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (EU Datenschutz-Grundverordnung DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformatioren informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeiten. Haben Sie danach noch Fragen zum Datenschutz, können Sie uns gerne kontaktieren. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Erklärung und zusätzlich im Impressum.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne die Angabe personenbezogener Daten möglich. Sollten Sie, z.B. zum Abonnement eines Newsletters persönliche Daten eingeben, geben wir die notwendigen Informationen an Firmen weiter, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten (z.B. den Newsletter versenden). Wir beauftragen ausschließlich Firmen, die sich der EU Datenschutz-Grundverordnung unterwerfen.

KONTAKT MIT UNS

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten (Name, E-Mail-Adresse und optional die Telefonnummer) und Ihre Nachricht zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate auf unserem Web- bzw. E-Mail-Server in Deutschland gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Dies stellt ein berechtigtes Interesse i.S.v. Art 6 Abs 1 lit f der DSGVO dar, erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit b (Vertragserfüllung) und Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

NEWSLETTER

Alle unsere Inhalte richten sich ausschließlich an volljährige Personen, so auch unser Newsletter. Wir nutzen diesen um Sie über Neuigkeiten zu informieren.

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung (=Double-Opt-In). Die Datenverarbeitung erfolgt demnach auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

Den Versand der Newsletter übernimmt Sendinblue mit Firmensitz in Berlin. Ihre E-Mail-Adresse, das Datum Ihrer Anmeldung und die dabei verwendete IP Adresse werden auf den Servern von Sendinblue gespeichert. Sendinblue verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Benutzen Sie dazu bitte den entsprechenden Link am Ende des Newsletters oder senden Sie uns eine kurze E-Mail mit Betreff „Stornierung“ an folgende E-Mail-Adresse: office@revelance.eu Wir löschen anschließend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

VERSCHLÜSSELTE ÜBERTRAGUNG

Diese Webseite nutzt aus Gründen der Sicherheit und des Datenschutzes eine SSL Verschlüsselung, die verhindert, dass Dritte die von Ihnen eingegebenen Daten auf dem Übertragungsweg abfangen und lesen können. Sie erkennen die aktive Verschlüsselung an dem Vorhängeschloss in der Adresszeile Ihres Browsers.

SERVER PROTOKOLLE

Beim Besuch unserer Website speichert der Server, von dem diese Webseite bereitgestellt wird, Informationen die von Ihrem Browser automatisch an uns übermittelt werden, in sogenannten Log-Files. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (also die Seite, von der Sie zu uns gekommen sind)
- Die IP Adresse des zugreifenden Computers

Uhrzeit der Anfrage

Diese Daten dienen ausschließlich der technischen Überwachung des Webserver (Auslastung, Optimierung, Fehlererkennung und Sicherheit). Sie werden nicht mit anderen Datenquellen verbunden, so dass sie sich nicht einzelnen Personen zuordnen lassen. Diese Daten werden nach drei Monaten wieder gelöscht.

Diese Datenverarbeitung stellt ein berechtigtes Interesse i.S.v. Art 6 Abs 1 lit f der DSGVO dar, weil sie unbedingt notwendig für die ordnungsgemäße und sichere Funktion der Webseite ist.

Wir speichern Daten ausschließlich auf Servern in Deutschland.

COOKIES

Unsere Website nutzt Cookies um unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Cookies sind kleine Textdateien die mit Hilfe des Webbrowsers auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Diese richten keinen Schaden an. Sogenannte Sitzungs-Cookies werden nachdem Sie Ihren Browser wieder schließen automatisch gelöscht. Andere dienen dazu Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Beispielsweise nutzt unsere Online-Shop-Lösung WooCommerce Cookies um die von Ihnen in den Warenkorb gelegten Produkte zu speichern, damit Sie diese, wenn Sie unseren Onlineshop wieder besuchen, nicht erneut auswählen müssen, und um Ihnen ähnliche Produkte anzuzeigen. Diese Cookies ersparen Ihnen wertvolle Zeit und erleichtert Ihnen Ihren Auswahlprozess. Wir speichern Daten ausschließlich auf unseren Servern innerhalb der EU.

Sie können bereits gespeicherte Cookies in Ihren Browser-Einstellungen selbst löschen. Weiters können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Durch Ihre Deaktivierung von Cookies kann jedoch auch die Funktionalität unserer Website eingeschränkt werden.

Einige Cookies sind für den Betrieb der Website und unseres Onlineshops unbedingt erforderlich. Die Nutzung erforderlicher Cookies stellt ein berechtigtes Interesse i.S.v. Art 6 Abs 1 lit f der DSGVO dar, weil diese für die ordnungsgemäße und sichere Funktion der Webseite sowie die Optimierung unseres Angebotes notwendig ist.

Für die Nutzung einiger Cookies benötigen wir Ihre Einwilligung, für diese gilt die Rechtsgrundlage Art 6 Abs 1 lit. a der DSGVO. Mittels unserer Cookie-Abfrage entscheiden Sie selbst darüber für welche Cookies Sie uns Ihre Einwilligung erteilen.

DATENVERARBEITUNG & -SPEICHERUNG ZUR ABWICKLUNG IHRER BESTELLUNG

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung unser Webserver im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers speichert, ebenso Name und Anschrift des Käufers. Wir speichern Daten ausschließlich auf Servern in Deutschland.

Von Ihnen während des Bestellprozesses angegebene Daten werden bei uns gespeichert und sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit folgenden Ausnahmen:

- Übermittlung Ihres Namens, Anschrift und E-Mail Adresse sowie ggf. Zahlungsdaten an unsere Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises.
- Übermittlung Ihres Namens und angegebener Lieferadresse an von uns beauftragte Versanddienstleister zur Zustellung der Ware.
- bei internationalem Versand in ein Drittland erfolgt zusätzlich ggf. die Übermittlung von Name, Adresse, E-Mail Adresse und ggf. Telefonnummer inklusive bestellte Waren im Zuge der notwendigen Zollformulare an Ihre Zollbehörde.
- ggf. Übermittlung an unseren Steuerberater zwecks Buchhaltung und zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Im Falle eines Abbruchs des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten wieder gelöscht. Bei Vertragsabschluss sind wir verpflichtet sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist von 7 Jahren zu speichern. Einige dieser Daten, insbesondere Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Daten werden ausschließlich innerhalb der EU gespeichert und nach Ablauf der Aufbewahrungspflichten wieder routinemäßig gelöscht. Die Speicherung der o.g. Daten erfolgt auf verschlüsselten, durch Passwörter und physischen Zugangsschutz gesicherten tragbaren Computern. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG, sowie des Art 6 Abs 1 lit b(notwendig zur Vertragserfüllung) und des Art 6 Abs 1 lit c (gesetzliche Vorschriften) der DSGVO.

ZAHLUNGSDIENSTE

Uns ist ein sicherer und reibungsloser Zahlungsvorgang in unserem Onlineshop ein großes Anliegen. Wir haben uns daher für den Zahlungsdienstleister Stripe (Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland) entschieden. Über diesen können Sie schnell und unkompliziert via Debit Karte und Kredit Karte für Ihre Bestellung bezahlen. Die von Ihnen im Bestellformular angegebenen Daten werden zugunsten der Zahlungsabwicklung automatisch an Stripe übermittelt. Die Weitergabe erfolgt auf Grundlage der Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b).

Wir informieren Sie im folgenden darüber, dass Stripe in manchen Fällen eine Bonitätsauskunft durchführen lässt um Ihre Zahlungsfähigkeit festzustellen. In diese fließen auch Daten über Ihre Anschrift ein. Gegebenenfalls übermittelt Stripe diese auch an ausgewählte Auskunftereien. Die Auskunft enthält Score-Werte aufgrund welcher Stripe über die Bereitstellung der Zahlungsmethode entscheidet. In der Datenschutzerklärung von Stripe finden Sie weitere datenschutzrechtliche Informationen des Zahlungsdienstleisters: <https://stripe.com/de/privacy#translation>
Sollten Sie diese Zahlungsmöglichkeit nicht nutzen wollen, kontaktieren Sie uns. Wir finden eine andere Lösung für Sie.

GOOGLE FONTS

Wir verwenden auf unsere Webseite Schriftarten (Fonts) der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Wenn Sie sich unsere Webseite ansehen, lädt Ihr Browser diese Schriftarten von Google herunter.

Die Verwendung von Google Fonts erfolgt ohne Anmeldung und es werden keine Cookies an Google gesendet. Sollten Sie bei Google angemeldet sein, wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden Ihre Google-Kontodaten nicht an Google übermittelt. Google erfasst lediglich die Nutzung der entsprechenden Fonts und speichert diese Daten sicher. Details dazu finden Sie auf <https://developers.google.com/fonts/faq> Bitte beachten Sie auch die Google Datenschutzerklärung auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>, wo Sie weitere Informationen zu den verarbeiteten Daten finden.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit f (berechtigte Interessen) der DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne der DSGVO ist die ansprechende Gestaltung der Webseite.

ANALYSE

Voraussichtlich werden wir die Analysesoftware Hotjar der Hotjar Ltd. mit Sitz in Malta verwenden, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot und die Erfahrung auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben, insbesondere IP Adresse des Geräts (wird während Ihrer Website-Nutzung nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache. Hotjar speichert diese Informationen in unserem Auftrag in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Hotjar speichert auf Servern innerhalb der EU. Hotjar ist es vertraglich verboten, die in unserem Auftrag erhobenen Daten zu verkaufen.

Weitere Informationen finden Sie in unter dem Abschnitt ‚about Hotjar‘ auf Hotjars Hilfe-Seite: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar>

Ihre Daten werden nur dann von Hotjar verarbeitet, wenn Sie uns Ihre Einwilligung (Rechtsgrundlage Art 6 Abs 1 lit a der DSGVO) dazu erteilen.

IHRE RECHTE

Ihnen stehen bezüglich Ihrer von uns verarbeiteten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Sie können Ihre Einwilligungen widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung wird bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt. Entsprechende Anfragen können Sie gerne an per E-Mail an office@revelance.eu an uns adressieren.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei uns oder der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

So können Sie uns erreichen:

Katharina Stadlbauer / Lacknergasse 67 / 16-17 / 1180 Wien, Österreich
E-Mail: office@revelance.eu oder auch per Kontaktformular auf unserer Contact-Site.